

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023年10月19日

事業所名：児童発達支援 こども未来図

対象人数（保護者）15人 回答者数 12人 回収 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				国の設置基準以上の広さで、のびのびと活動ができております。社会福祉士、作業療法士、幼稚園教諭、保育士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。今後とも専門性を持った支援を行えるように職員一同、自己研鑽に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5			玄関の段差が数段あります。今後も利用するお子様に合わせ、必要時にスロープや手すりの設置を検討していきたいと考えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				今後も、保護者面談や見学時の様子を踏まえながら、ニーズを把握し、個別支援計画に生かしていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				今後も色々な遊びの中で成長を促していきます。積み重ねの大切さも必要ですので、お子様によっては同じ活動を取り入れていく時期があります。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3		保育園、幼稚園に通っているお子様が多いため、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		未来図の一番の素晴らしいところだと思います。	面談以外の場面でも、ご連絡を頂いた際には都度、様子や状況をお伝えしていきたいと考えております。今後も親子通園、HUGの記録を通して、お子様の頑張りや成長が保護者の方に伝わるよう努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			当初から、柔らかい雰囲気職員の方ばかりで、相談しやすく、就学相談に関してもすぐに面談の対応などとして下さり助かりました。	必要時には都度、面談を行い、一緒にできることを考えています。ご家庭の様子を教えていただける方も多く、とても有難く思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	わかりません。 5 時間の関係で保護者同士の連携は求めています。	保護者の皆様のご希望をお聞きしながら、必要時に対応していきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		はいにしましたが、苦情を言ったことがないのでわかりません。	現在までに苦情等を頂いたことはありませんが、気になることや心配なことなどがあつた際には、いつでもお伝えいただけますと助かります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				ご都合の良い時に連絡を頂けるように、HUGでの連絡、LINEでの連絡体制を取っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3			個別での指導が主であるため、一人一人への発信のみとなっております。HUGの連絡欄を使用して、必要に応じて連絡事項、活動の目的等の情報を発信していきたいと考えております。保護者の方が知りたいと思っていること、気になっていることなど、お役に立てるような情報をお伝えできる方法を考えていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11	1		記録に違うお友達の名前がのってしまっているので、公開前に確認をお願いします。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。HUGの記録については二重にチェックを行い、同じことがないようにしていきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4			マニュアルについては、契約時や面談、連絡フォーム等で、改めて周知・説明できるよう改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7			個別指導が主体であるため、分散での実施になっておりますが、全員に経験してもらえよう計画を立てていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			いつも楽しく過ごしているようで、嫌がることなく通っています！ とっても楽しみにしています！	事業所として、1番大切にしていきたいと考えている項目です。今後もお子様のたくさんの笑顔を引き出せるような活動や関係性作りに取り組んでいきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			とても満足してます。こどもの課題を丁寧にアセスメントして下さり、それに沿った支援を行って下さっていて、感謝しています。	今後もお子様の様子や保護者の皆様からのお声を聞きながら、必要な支援を考えていきます。
保護者支援	19 今後、茶話会や勉強会を開催した場合、参加したい気持ちがあるか。また、具体的な内容についてご希望がある場合はご記入ください。	11	1		就学について、みんなの子育て事情。 小学校入学に向けての説明会等あったら参加したいと思っています。	ご希望をお聞きしながら、保護者の皆様にとって必要な情報の共有、安心できる機会を作っていきます。